

高速出口で ETC による料金支払いがうまくいかなかったとき。

- ・バックは禁止。
- ・係員がくるのを待って、指示に従う。

がセオリーだが、バーが開いた（係員が空けた等）ため、
上記を知らずに、悪意なくそのまま通過してしまったような場合。

各高速道路会社に電話しましょう。

ETC に関する問い合わせ

にある、各高速道路会社に連絡し、状況を説明する。
その際、ETC カード番号と車のナンバー、入り口 IC と時刻、出口 IC と時刻を聞かれる。

1 週間程度で照会結果の連絡があります。
なお、上記照会中でも ETC カードは問題なく使用できます。